

Espadon Turizm ve Yapı Endüstrisi Anonim Şirketi

VERİ İHLALİ MÜDAHALE PLANI

[01] Amaç

Bu Plan; Safi Espadon'da gerçekleşen veri ihlallerine koordineli müdahaleyi sağlamaktadır.

Kanun 12/5: Veri sorumlusu ihlali en kısa sürede ilgisine ve Kurula bildirir. Fiili beklenti: 72 saat.

[02] Müdahale Ekibi

Rol	Birincil	Yedek	Görev
Koordinatör (Lider)	Yönetici / Hukuk Danışmanı	Genel Müdür	Süreci yönetir, Kurul bildirimini yapar
Güvenlik Sorumlusu	Güvenlik Şefi	Kıdemli Güvenlik Görevlisi	Fiziksel güvenlik ve kamera sistemi
BT Sorumlusu	BT Sorumlusu	Teknik Yetkili	Dijital sistemler ve log muhafazası
İK Sorumlusu	İK Yöneticisi	İK Uzmanı	Çalışan verisi içeren ihlallerde
Üst Yönetim	Genel Müdür	Yönetim Kurulu	Kritik karar onayı

[03] Müdahale Aşamaları

Aşama 0 (0–4 Saat)

- BT Sorumlusuna ve Koordinatöre bildirilir
- İhlal Kayıt Formu doldurulur

Aşama 1 (0–12 Saat)

- İlgili hesap/sistemler izole edilir
- Log kayıtları salt okunur ortama alınır
- Kamera ve giriş sistemi etkilenmişse fiziksel güvenlik önlemi alınır

Aşama 2 (12–24 Saat)

Etkilenen kategori (sakin/çalışan), kişi sayısı, ihlal türü değerlendirilir.

Aşama 3 (Azami 72 Saat)

Bildirim kvkk.gov.tr üzerinden yapılır.

Aşama 4

Orta ve üzeri risk durumunda etkilenen kişiler bilgilendirilir.

Aşama 5

- Güvenlik açığı kapatılır
- 30 gün sonra Değerlendirme Raporu hazırlanır

[04] Tatbikat

- Yılda en az bir kez masa başı tatbikat
- Tüm personele yıllık eğitim

Safi Espadon | Ağustos 2026 | safiespadon.com